



Einwohnergemeinde
Cham



Lorzensaal Cham
Kultur Kongresse Events

Cham ist eine attraktive Gemeinde am Zugersee mit einem auszeichnenden Kultur- und Kongresshaus. Über 800 Anlässe finden jährlich im Lorzensaal statt. Ob Galadinner, Generalversammlungen, Seminare, Ausstellungen, Kulturveranstaltungen, Theater, Konzerte oder Gemeinde- und Vereinsanlässe - der Lorzensaal Cham bietet die passende Bühne für Events aller Art. Dabei sorgt das Lorzensaal Service-Team in Zusammenarbeit mit einem Küchenpartner für das leibliche Wohl der Gäste. Das Angebot ist vielfältig und reicht von einfachen Kaffeepausen, Pausengetränkverkauf über Aperos und Stehlunches bis hin zu mehrgängigen Galadinnern. Als zusätzliche Unterstützung suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung

eine Leiterin / einen Leiter Service-Team Gastro Lorzensaal (20 % mit Option Erhöhung)

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für den reibungslosen Serviceablauf mit professioneller Gästebetreuung an den verschiedenen Events mit aktiven Einsätzen an der Front
- Operative Leitung des Serviceteams inkl. Einsatzplanung, Stundenabrechnungen sowie Durchführung von regelmässigen Service-Schulungen zur Qualitätsoptimierung
- Übernahme der Anlassleitung bei Events mit Gastronomie und Sicherstellung der Schnittstelle zwischen Kunde, Service und externen Küchenpartner
- Verantwortlich für die verschiedenen Gastro-Abrechnungen bei Events
- Entgegennahme von Feedback, Reklamationen und Wünschen von Gästen und Kunden
- Übernahme von administrativen Arbeiten im F&B Bereich und Hygiene
- Einhaltung und Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften u. a. Hygiene bzw. Lebensmittelsicherheit, Arbeitszeiten und –sicherheit

Unser Angebot

- Verantwortungsvolle, vielfältige und spannende Tätigkeit
- Freiraum für Ideen und Kreativität mit Entwicklungsspielraum
- Arbeitsplatz im Umfeld eines modernen Kultur- und Kongresshauses
- Motiviertes, professionelles Team mit ausführlicher Einarbeitung
- Attraktive und fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit Jahresarbeitszeit

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie/Gastronomie oder ausgewiesene Erfahrung in der Führung von Serviceteams und Abwicklung von Grossanlässen
- Gastgeberpersönlichkeit mit Leidenschaft und Herz für den Event- und Kulturbereich
- Freude am Führen und Formen eines Serviceteams mit Aushilfen
- Engagierte, kommunikative, belastbare und flexible Persönlichkeit
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten am Abend und an Wochenenden
- Stilsicheres Deutsch, Englisch von Vorteil
- MS Office-Kenntnisse

Wir freuen uns auf Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen online**. Zu finden ist der Bewerbungslink auch auf unserer Homepage www.lorzensaal.ch oder www.cham.ch unter offene Stellen.

Für Auskünfte steht Ihnen Marianne Sidler; Geschäftsführerin Lorzensaal (041 723 89 75) gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch auf www.lorzensaal.ch oder www.cham.ch.